



Australian Government
Department of Immigration
and Citizenship

Punjabi



ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਠੀਕ ਹੈ



ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂ ਯਕੀਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਠੀਕ ਵਰਤਾਉ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ।

ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁੱਦੇ ਉਠਾਉਣ ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। Department of Immigration and Citizenship (DIAC) ਤੁਹਾਡੀ ਟੀਕਾ-ਟਿਪਣੀ, ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਸੁਆਗਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਸੁਝਾਓ ਸਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਨਤੀਜੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹੋਰ ਵਧੀਆ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਗੇ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਿਸ ਸਬੰਧਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ?



ਭੋਜਨ



ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂ ਸਿਹਤ



ਜਾਇਦਾਦ



ਕੱਪੜੇ ਅਤੇ ਜੁੱਤੀ



ਵੀਜ਼ੇ ਸਬੰਧੀ ਮੁੱਦੇ

ਜਾਂ ਕੁੱਝ ਹੋਰ

ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ?

ਪਹਿਲਾ ਕਦਮ

ਡੀਟੈਂਸ਼ਨ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਆਫੀਸਰ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਮੁਦਿਆਂ ਸਬੰਧੀ ਫਾਰਮ ਭਰੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ DIAC ਦੇ ਹਿਰਾਸਤ ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਕੋਲ ਉਠਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ ...

ਦੂਜਾ ਕਦਮ

ਤੁਸੀਂ ਸੁਝਾਓ ਭਾਗ (DIAC Global Feedback Unit -GFU) ਨੂੰ 133 177 ਤੇ ਮੁਫਤ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਸੁਝਾਓ ਸਹਿਚਾਲਕ (DIAC Client Feedback Co-ordinator) ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ DIAC ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.immi.gov.au/contacts/forms/services/index.htm ਤੇ ਸੁਝਾਓ ਫਾਰਮ ਭਰੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਦੂਜੇ ਕਦਮ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਗੱਲ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ...

ਤੀਜਾ ਕਦਮ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਡੀਟੈਂਸ਼ਨ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਆਫੀਸਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ DIAC ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਅਸਮਰਥ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ Office of the Commonwealth Ombudsman ਜਾਂ Australian Human Rights Commission (AHRC) ਨਾਲ ਸਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸੰਪਰਕ ਵਿਸਥਾਰ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦੇਖੋ

ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਉਲਥਾ ਸੇਵਾ
Translating and Interpreting Service (TIS)
ਫੋਨ: 131 450

DIAC Client Feedback Co-ordinator
GPO Box 241
MELBOURNE VIC 3001

people our business

The Office of the Commonwealth Ombudsman
ਫੋਨ: 1300 362 072
Mobile: 0413 COM OMB / 0413 266 662
ਫੈਕਸ: (02) 6249 7829
ਚਿੱਠੀ ਪੱਤਰ: Commonwealth Ombudsman
GPO Box 442
CANBERRA ACT 2601

Australian Human Rights Commission (AHRC)
ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ: 1300 656 419
ਫੈਕਸ: (02) 9284 9611
ਚਿੱਠੀ ਪੱਤਰ: The Director Complaints Handling
Australian Human Rights Commission
GPO Box 5218
SYDNEY NSW 2001