

Contact Centre daily call statistics

ATTACHMENT A

21 Mar 11 to 31 Oct 2011

Date	Calls Answered	Date	Calls Answered	Date	Calls Answered	Date	Calls Answered
21/03/2011	37	23/04/2011	2	26/05/2011	275	1/07/2011	250
22/03/2011	35	24/04/2011	2	27/05/2011	300	4/07/2011	286
23/03/2011	32	25/04/2011	1	30/05/2011	383	5/07/2011	222
24/03/2011	23	26/04/2011	5	31/05/2011	340	6/07/2011	252
25/03/2011	36	27/04/2011	504	1/06/2011	277	7/07/2011	224
28/03/2011	28	28/04/2011	466	2/06/2011	406	8/07/2011	218
29/03/2011	25	29/04/2011	429	3/06/2011	300	10/07/2011	31
30/03/2011	17	2/05/2011	386	6/06/2011	357	11/07/2011	622
31/03/2011	169	3/05/2011	370	7/06/2011	313	12/07/2011	523
1/04/2011	369	4/05/2011	336	8/06/2011	287	13/07/2011	358
4/04/2011	386	5/05/2011	362	9/06/2011	263	14/07/2011	304
5/04/2011	382	6/05/2011	279	10/06/2011	245	15/07/2011	322
6/04/2011	344	9/05/2011	409	14/06/2011	335	17/07/2011	2
7/04/2011	316	10/05/2011	363	15/06/2011	325	18/07/2011	418
8/04/2011	308	11/05/2011	373	16/06/2011	306	19/07/2011	339
11/04/2011	362	12/05/2011	362	17/06/2011	282	20/07/2011	334
12/04/2011	328	13/05/2011	311	20/06/2011	307	21/07/2011	326
13/04/2011	298	16/05/2011	404	21/06/2011	284	22/07/2011	303
14/04/2011	295	17/05/2011	389	22/06/2011	260	25/07/2011	399
15/04/2011	275	18/05/2011	369	23/06/2011	222	26/07/2011	316
18/04/2011	341	19/05/2011	384	24/06/2011	199	27/07/2011	321
19/04/2011	324	20/05/2011	301	27/06/2011	320	28/07/2011	376
20/04/2011	401	23/05/2011	415	28/06/2011	303	29/07/2011	304
21/04/2011	481	24/05/2011	436	29/06/2011	281		
22/04/2011	7	25/05/2011	364	30/06/2011	273		

Date	Calls Answered	Date	Calls Answered	Date	Calls Answered
1/08/2011	477	6/09/2011	257	12/10/2011	232
2/08/2011	503	7/09/2011	300	13/10/2011	193
3/08/2011	449	8/09/2011	250	14/10/2011	172
4/08/2011	473	9/09/2011	256	17/10/2011	241
5/08/2011	425	12/09/2011	320	18/10/2011	247
8/08/2011	507	13/09/2011	308	19/10/2011	216
9/08/2011	421	14/09/2011	273	20/10/2011	212
10/08/2011	398	15/09/2011	287	21/10/2011	211
11/08/2011	327	16/09/2011	262	24/10/2011	262
12/08/2011	327	19/09/2011	318	25/10/2011	318
15/08/2011	329	20/09/2011	339	26/10/2011	242
16/08/2011	270	21/09/2011	273	27/10/2011	264
17/08/2011	280	22/09/2011	337	28/10/2011	232
18/08/2011	250	23/09/2011	338	31/10/2011	265
19/08/2011	255	26/09/2011	314		
22/08/2011	331	27/09/2011	304		
23/08/2011	330	28/09/2011	300		
24/08/2011	264	29/09/2011	354		
25/08/2011	269	30/09/2011	386		
26/08/2011	239	3/10/2011	149		
29/08/2011	310	4/10/2011	250		
30/08/2011	300	5/10/2011	203		
31/08/2011	289	6/10/2011	173		
1/09/2011	242	7/10/2011	155		
2/09/2011	192	10/10/2011	245		
5/09/2011	268	11/10/2011	215		